

Política de Denúncia

1. CONCEITO

A Constantinos está empenhada em conduzir os seus negócios de acordo com a Lei em conformidade com os seus valores, padrões éticos e código de conduta.

2. POLÍTICA

Esta política visa:

- Disponibilizar uma plataforma e um email para os funcionários e parceiros comerciais a denunciarem qualquer infracção á legislação aplicável, incluindo a Directiva da EU
- Assegurar que essas denúncias sejam tratadas de forma séria e adequada
- Assegurar que qualquer denunciante de boa-fé seja protegido contra represálias ou retaliações

3. O QUE REPORTAR NO CANAL DE DENÚNCIAS

O canal de denúncias destina-se a proporcionar um meio seguro e confidencial para a comunicação de suspeitas de má conduta, violação de regulamentos ou políticas internas e externas

A natureza dessas situações pode incluir:

- Actividade ilegal: actos criminais, abuso de fundos, roubo, deturpação fraudulenta, desfalque fraude e suborno
- Fraude financeira: manipulação contabilística, apropriação indevida de bens e declarações fraudulentas
- Suborno ou corrupção: conflitos de interesses, suborno, patrocínios, doações, presentes ou pagamentos de facilitação
- Atos graves por parte da administração
- Violação das leis da concorrência: fixação de preços ou colusão entre concorrentes
- Perigo grave para o ambiente, saúde ou segurança, incluindo segurança alimentar



- Actividade de conduta imprópria grave: práticas discriminatórias, assédio sexual, utilização de trabalho infantil e violação dos direitos humanos
- Infracções noutras áreas: branqueamento de capitais, financiamento a terrorismo, segurança e conformidade dos produtos, saúde pública, protecção de dados e violação de segurança da informação
-

4. O QUE NÃO REPORTAR NO CANAL DE DENÚNCIAS

O canal de denúncias não serve para comunicar situações relacionadas com :

- Posto de trabalho
- Conflitos com colegas
- Sanções disciplinares
- Pagamento incorrecto e não pontual de salários e benefícios

Estes assuntos devem ser apenas comunicados ao superior hierárquico ou departamentos de recursos humanos

5. como reportar

O canal de denúncias interno permite a apresentação anónima através:

- Hiperligação a formulário no website
- Email: denuncias@constantinos-sa.com

6. CONFIDENCIALIDADE DO CANAL

- Todas as denúncias serão anónimas e/ou confidenciais
- Para facilitar a investigação do assunto reportado o denunciante deve expor a situação de forma detalhada fornecendo o máximo de informação possível
- Se o denunciante optar por se identificar, a sua identidade será mantida em sigilo, e se for necessário proceder á sua identificação para resolver a infracção, será sempre solicitado o seu respectivo consentimento





7. COMO É GERIDO O CANAL

O canal de denúncias é gerido internamente.

A recepção e tratamento das denúncias será efectuada, exclusivamente, por 3 elementos nomeados, independentes da administração, obedecendo às seguintes regras:

- A exaustividade, integridade e conservação da denúncia
- A confidencialidade da identidade ou do anonimato dos denunciantes e a confidencialidade da identidade de terceiros mencionados na denúncia
- Impedimento de acesso de pessoas não autorizadas
- A notificação do denunciante nos prazos legalmente estabelecidos

ACTUALIZADO 04-09-2023

